

Consejos Para Citas de Atención Médica

Aprovechar al Máximo Las Citas Médicas de su Hijo

Como padres, ustedes son una parte muy importante del [equipo craneofacial de su hijo](#). Usted y su familia tendrán opinión en el plan de tratamiento de su hijo y se le pedirá que tome ciertas decisiones en nombre de su hijo. Para tomar las mejores decisiones, es necesario comprender todas las opciones disponibles para usted y su hijo. Las siguientes sugerencias tienen la intención de prepararlo para tomar decisiones informadas a medida que interactúan con profesionales de la salud de su hijo.

Su hijo a menudo será visto por varios médicos de distintas especialidades en una sola visita a [un centro craneofacial](#). Una ventaja de este enfoque es que le evita tener que hacer múltiples citas y llevar a su hijo a la oficina individual de cada profesional médico. Sin embargo, al principio puede ser abrumador el reunirse con muchos médicos a la vez. Durante esa visita, los proveedores de cuidado médico le harán muchas preguntas a usted y a su hijo y muchas veces hablan entre sí. La comunicación abierta es esencial para una sociedad exitosa. Es muy importante que el médico de su hijo y otros miembros del equipo le expliquen todas las opciones a usted. No dude en hacer cualquier pregunta que usted tenga a los médicos.

Al interactuar con profesionales de la salud, usted puede notar que los médicos de diferentes campos a menudo utilizan una terminología diferente. Aunque puede ser difícil al principio, al usted seguir comunicándose más con los médicos de diversos campos, cada vez se sentirá más cómodo entender a los especialistas.

La preparación para una cita exitosa

Es importante tomarse un tiempo para pensar antes de la cita de su hijo:

- Antes de la cita de su hijo, piense en la información que necesita para tomar decisiones informadas sobre la condición médica de su hijo y el plan de tratamiento. Si es posible, hable de esto con su familia y amigos.
- Anote cualquier pregunta que usted pueda tener. Le puede ayudar a enfocar sus pensamientos y preocupaciones.

- Esté preparado para hablar sobre sus metas para su hijo. Sea claro sobre lo que quiere abordar durante esta cita en particular y durante las citas futuras. Si es posible, lleve a un miembro de su familia o amigo a la cita de su hijo. Cuando se recibe gran cantidad de nueva información, puede ser útil para que otra persona escuche lo que le dicen en caso de que pierda alguna información o se distraiga

Cosas para traer a las citas de su hijo:

- Todas las tarjetas de su seguro médico y/o tarjetas de derecho de programas estatales y federales. Cuando la oficina haga una copia para sus registros, asegúrese de que los originales se devuelven a usted.
- El historial médico de su hijo, incluyendo las direcciones y números de teléfonos de todos los médicos anteriores.
- Su historial de salud familiar.
- Su diario y una pluma para escribir sus preguntas y respuestas a sus preguntas.

Use la Hoja de Padres de myFace para Su Próxima Cita

myFace ha reunido un recurso para ayudarle a organizar la información que necesita para la cita de su hijo.

Descargue la hoja de trabajo para padres para prepararse para la cita médica de un niño en:
https://www.myface.org/wp-content/uploads/2020/09/myface_-_parent-worksheet.pdf

Mantener un diario

Llevar un diario de observaciones de su hijo es una forma útil para documentar y explicar a su equipo médico lo que su niño experimenta a diario. Esto es especialmente útil si su hijo tiene un comportamiento o un síntoma que aparece de vez en cuando, pero no durante la cita de su hijo. Proporcione cuentas detalladas de lo que usted observa. Es posible que desee tomar nota de lo siguiente relacionado con su hijo o hija y su cuidado en su diario:

- Historia de medicamentos: los que su hijo está tomando actualmente, incluyendo la dosis y la frecuencia de uso, los medicamentos prescritos anteriores y los efectos secundarios experimentados en cualquier momento.

Asegúrese de que los nombres de los medicamentos estén correctamente escritos.

- Cualquier tratamiento alternativo que se le haya dado a su hijo, incluyendo vitaminas, suplementos, u otros medicamentos sin receta médica. Sea muy claro acerca de cualquier y todos los tratamientos que se le hayan dado a su hijo.
- Todas las observaciones de comportamientos, síntomas o preocupaciones (por ejemplo, los patrones de sueño, cambios de comportamiento y de apetito).
- Notas sobre las recomendaciones específicas o información de los proveedores particulares del cuidado de la salud (por ejemplo, el Dr. Jones me dijo que mi hijo necesita una prueba de audición porque... “o” El Dr. Smith quiere que mi hijo tenga una prueba de deglución porque...”).
- Cualquier pregunta que aparezca. Mantenga el diario en un lugar conveniente, para que cuando piense en una pregunta usted pueda escribirla rápidamente antes de que se distraiga y se le olvide.
- Haga una “lista de tareas” pendientes relacionadas con la atención médica de su hijo (por ejemplo, programar una cita para una examen de audición, traer una copia del reporte médico de su hijo o hija para su próxima cita, etc.) Es normal olvidarse de estos pequeños detalles, así que poder referirse a su lista puede ser útil.

Traiga este diario con usted a cada cita. Anote la fecha en una nueva página para cada cita y tome nota de lo que sucede en cada cita.

Prepararse para proporcionar historia médica

Al planear una visita con un profesional de la salud, asegúrese de que la oficina del médico tenga la historia médica de su hijo. Si va a visitar a un profesional de la salud por primera vez, usted debió haber enviado la historia médica de su hijo obtenida de su pediatra o de otro médico que lo refirió. Guarde copias de todos los informes sobre su hijo. Usted puede obtener copias del expediente médico de su hijo al pedirlos. El expediente médico contiene copias de todos los resultados de las pruebas, así como informes sobre el progreso de su hijo. En determinadas circunstancias, también puede ser necesario obtener copias de películas (por ejemplo, la resonancia magnética, MRI, CT, etc.).

Durante el curso del tratamiento de su hijo, lo más probable es que tenga citas con varios especialistas médicos. Asegúrese de que estos especialistas le envíen sus informes al pediatra de su hijo y al equipo craneofacial. Usted también puede solicitar que le envíen una copia del informe de un especialista y luego llevarla a su

próxima cita. Esto puede ser útil en el caso de que usted tenga una cita con un médico que aún no ha recibido una copia de un informe.

Durante la cita

- Pregunte a cada y todas preguntas que tiene. Todos de los profesionales médicos quién van a examinar o tratar a su hijo deben estar preparados para responder sus preguntas.
- Si no entiendes que dicen los médicos, pregunte a ellos para repetir la información. A veces, los profesionales médicos usan términos o abreviaturas que puede aparecer desconocido para usted. Si usted pide aclaración, su proveedor de médica le explicará de una manera que sea comprensible para usted.
- Antes de salir del consultorio de un médico, recuerdo anotar los nombres y la información de contact de los profesionales médicos y el personal que encontró.

¿Qué preguntas debería hacer?

Una cita con un médico o miembro del equipo craneofacial es una oportunidad para discutir cualquier pregunta o preocupación que usted pueda tener con respecto al cuidado de su hijo. No piense que una pregunta es “tonta” o “no importante.” Todas sus preguntas son válidas. Su equipo de atención médica quiere que usted se sienta cómodo y le pedirán que deje el lugar de su cita con sus preguntas respondidas.

Ejemplos de preguntas para el equipo craneofacial incluyen:

- ¿Cómo describiría usted el estado de salud de mi hijo?
- ¿Con qué frecuencia ve usted esta situación en otros niños y qué se puede hacer para tratarla?
- ¿Qué otros problemas de salud puede experimentar mi hijo?
- ¿Qué pruebas médicas debe tener mi hijo?
- ¿Sabe usted de otra familia con quién yo pueda hablar que tenga un hijo con la misma o similar condición a la de mi hijo?
- ¿Qué tratamiento usted recomienda? ¿Qué tratamiento a corto plazo? ¿Qué tratamiento a largo plazo?

- ¿Ha realizado usted este tratamiento a otros niños?
- ¿Tiene algunas fotografías de antes y después de los niños que han recibido el tratamiento que usted recomienda para mi hijo?
- ¿Qué complicaciones pueden ocurrir de este tratamiento que usted recomienda?
- ¿Qué cuidados de seguimiento pueden ser necesarios?
- ¿Tendrá mi hijo algunas restricciones de actividades como consecuencia del tratamiento recomendado?
- ¿Requiere mi hijo más que un procedimiento quirúrgico? Si es así, ¿cuántos?
- ¿Qué puede suceder si mi hijo no recibe ningún tipo de tratamiento?
- ¿Hay otras opciones aparte de la cirugía?

Hablar con otros padres también puede ayudar en la preparación para la entrevista con un médico.

Una segunda opinión

Algunos padres encuentran que obtener una segunda opinión es útil, al considerar las grandes decisiones sobre el tratamiento de su hijo, como la cirugía. Buscar una segunda opinión no significa que usted no confía en el equipo de salud de su hijo. Usted quiere estar seguro de que está tomando la decisión correcta. Obtener una segunda opinión reafirmar esta confianza. Los médicos y los equipos craneofaciales a menudo animan a promover y promueven una segunda opinión. De hecho, ellos pueden darle a usted los nombres y números de otros especialistas. Su equipo quiere que usted se sienta totalmente cómodo con el plan de tratamiento. Además, su compañía de seguro de salud puede requerir una segunda opinión con el fin de proceder a una intervención quirúrgica. Obtener una segunda opinión médica requiere cierto esfuerzo. Usted necesitará encontrar un médico, obtener copias de los registros médicos de su hijo y repetir la historia médica de su hijo. Algunas compañías de seguros no cubren una segunda opinión, así que es importante discutir la obtención de una segunda opinión con su compañía de seguros, antes de hacerlo. Sin embargo, mientras las segundas opiniones e incluso terceras opiniones requieren tiempo y recursos, el esfuerzo por hacerlo puede valer la pena para sentirse cómodo y seguro con el equipo que usted seleccione para el cuidado de su hijo.

Estar preparado para las citas de su hijo y mantener toda la información médica organizada aumentará la probabilidad de que la visita de su hijo sea beneficiosa, eficiente y productiva.